



MEDICAL EVIDENCE

FORMAZIONE  
OSS Operatore Socio Sanitario



WEBINAR



# L'OSS e l'uso di nuove tecnologie

**Relatore:**  
Dott. Simone Maranesi

**Moderatore:**  
Dott. Gaetano Romigi



L'integrazione delle tecnologie sanitarie sta trasformando i modelli organizzativi assistenziali

Impatto diretto sul lavoro dell'Operatore Socio-Sanitario (OSS)

Le evidenze scientifiche dimostrano che la tecnologia non sostituisce, ma potenzia il ruolo umano

Miglioramenti in:

- efficacia assistenziale
- sicurezza delle cure
- qualità dei servizi

Maggiore rilevanza nei contesti ad alta complessità:

- RSA cure
- Domiciliari
- reparti per acuti



# Nuove tecnologie e ruolo dell'OSS

La percezione dell'intelligenza artificiale (IA) in sanità è frequentemente caratterizzata da fenomeni di distorsione cognitiva, aspettative irrealistiche e timori amplificati. La letteratura scientifica descrive una forte discrepanza tra le reali capacità attuali dell'IA e la rappresentazione che ne viene fatta da media, opinione pubblica e operatori sanitari



La popolazione tende a collocare l'IA in due estremi opposti:

1. tecnologia "miracolosa" capace di sostituire i professionisti sanitari;
2. tecnologia "pericolosa" che disumanizza la cura e mette a rischio il lavoro umano.

Entrambe le visioni risultano parzialmente distorte.

Le evidenze mostrano che l'IA attuale è prevalentemente uno strumento di supporto decisionale e automazione, non un sostituto completo delle professioni sanitarie.



# Nuove tecnologie e ruolo dell'OSS

Effetto mediatico e sovrastima delle capacità

Film, social media e comunicazione commerciale hanno contribuito a costruire una narrativa spesso non aderente alla realtà clinica.

Tra le principali convinzioni errate:

- “l'IA pensa come un medico”;
- “l'IA è sempre oggettiva”;
- “l'IA non sbaglia”;
- “i robot sostituiranno infermieri e OSS”.

In realtà, gli algoritmi lavorano su modelli statistici e dipendono

fortemente dalla qualità dei dati utilizzati. L'IA non possiede:

- empatia;
- giudizio morale;
- comprensione relazionale del paziente;
- responsabilità professionale autonoma.



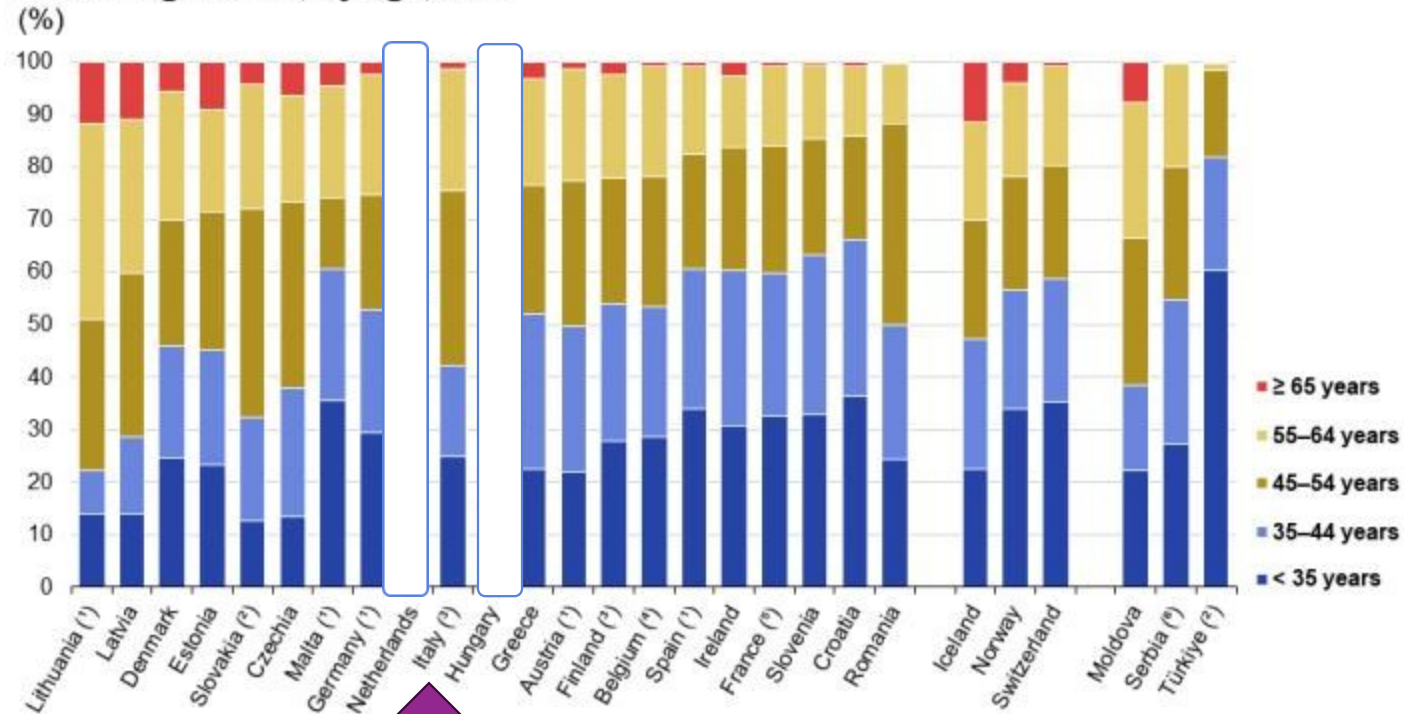
# Nuove tecnologie e ruolo dell'OSS

Intelligenza Artificiale e le nuove tecnologie in Sanità

Soluzioni concrete ai problemi reali della carenza di personale sanitario

- Invecchiamento degli operatori
- Riduzione di OSS e infermieri
- Aumento dei pazienti fragili
- Crescita dei bisogni assistenziali
- Necessità di nuovi modelli organizzativi

Practising nurses, by age, 2023



Note: Bulgaria, Cyprus, Luxembourg, Portugal and Sweden, not available. The figure is ranked on the share of nurses aged 55 years or over over the total number of nurses.

(\*) Estimates.

(\*) Professionally active.

(\*) Provisional.

(\*) 2022.

(\*) 2021.

(\*) Only includes nurses in institutions under the Ministry of Health. Excludes the private health sector.

Source: Eurostat (online data code: hith\_rs\_nurse)

in Italia l'età media infermieristica riportata da Nursing Up supera i 56 anni, una delle più alte in Europa.

L'OSS e l'uso di nuove tecnologie



# Nuove tecnologie e ruolo dell'OSS

Dato ufficiale AGENAS sugli OSS

Età media OSS nel SSN:

**50 anni**

OSS con più di 55 anni:

**37% del totale**

Pensionamenti previsti:

**circa 26.000 OSS entro il 2034**



## 1. Tecnologie per la movimentazione e la prevenzione del rischio biomeccanico

Uno degli ambiti più consolidati riguarda l'uso di dispositivi per la mobilizzazione assistita dei pazienti.

- Gli esoscheletri passivi e attivi riducono il carico lombare durante il sollevamento, diminuendo l'incidenza di disturbi muscoloscheletrici tra operatori sanitari.
- I sollevatori elettrici intelligenti e i letti automatizzati consentono movimentazioni più sicure, riducendo il rischio di cadute e lesioni cutanee.

La letteratura evidenzia una riduzione significativa degli infortuni lavoro-correlati e un miglioramento dell'ergonomia operativa.



# Nuove tecnologie e ruolo dell'OSS



## Benefici per l'Operatore Socio-Sanitario (OSS)

### 1. Riduzione del carico biomeccanico

L'utilizzo di barelle elettriche riduce significativamente lo sforzo muscolare richiesto per:

- sollevamento
- spinta
- trasferimento del paziente

La letteratura evidenzia una diminuzione dell'incidenza di lombalgie e disturbi muscoloscheletrici lavoro-correlati.



# Nuove tecnologie e ruolo dell'OSS



L'OSS e l'uso di nuove tecnologie



MEDICAL EVIDENCE

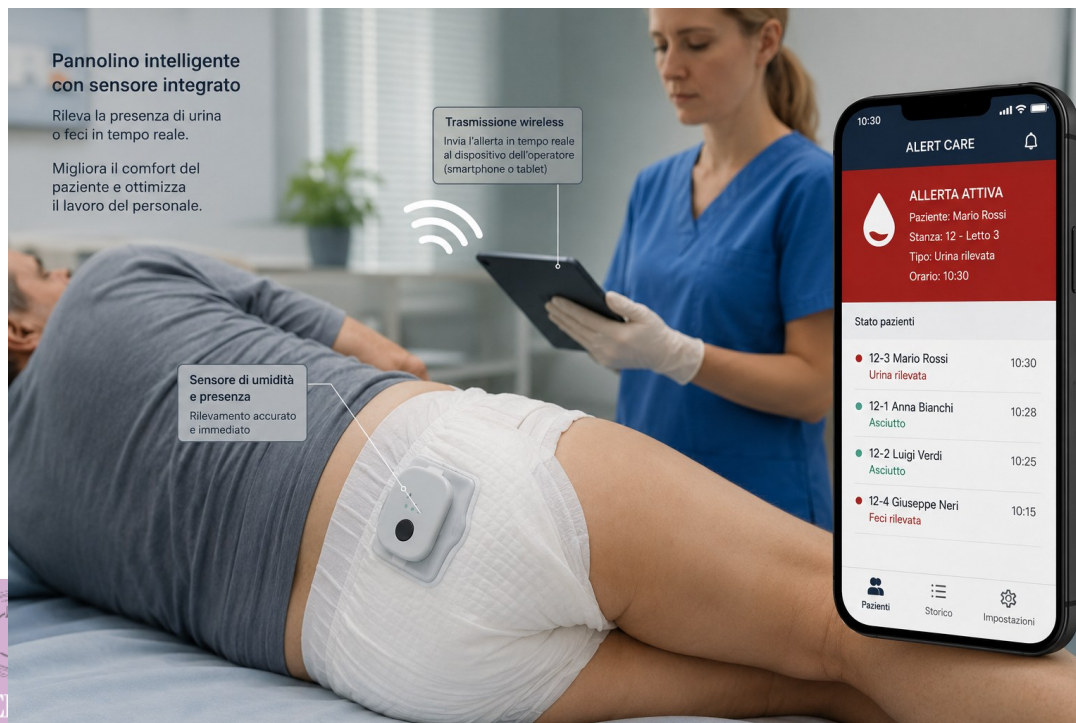
# Nuove tecnologie e ruolo dell'OSS

## 2. Dispositivi indossabili e monitoraggio remoto

I wearable devices stanno entrando progressivamente nella pratica assistenziale.

- Magliette intelligenti e sensori cutanei permettono il monitoraggio continuo di parametri vitali (frequenza cardiaca, saturazione, temperatura).
- Sistemi di allerta automatica segnalano anomalie cliniche precoci, supportando l'OSS nella sorveglianza del paziente fragile.

Questi strumenti risultano particolarmente rilevanti nelle cure domiciliari e nei contesti di long-term care, dove il monitoraggio continuo riduce accessi impropri e ospedalizzazioni.



L'OSS e l'uso di nuove tecnologie

## 3. Digitalizzazione e cartella socio-sanitaria elettronica

La diffusione delle piattaforme digitali consente una gestione più strutturata delle informazioni assistenziali.

- L'OSS può registrare attività (igiene, alimentazione, eliminazione, mobilizzazione) direttamente su tablet o terminali mobili.
- I dati vengono condivisi in tempo reale con infermieri e medici, migliorando la continuità assistenziale.

La digitalizzazione riduce errori di trascrizione, migliora la tracciabilità e facilita audit e processi di qualità.



L'OSS e l'uso di nuove tecnologie



## 4. Intelligenza artificiale e supporto decisionale

L'uso di sistemi di intelligenza artificiale (IA) in sanità è in crescita, anche se il coinvolgimento diretto dell'OSS è ancora mediato.

- Algoritmi predittivi identificano pazienti a rischio di caduta, lesioni da pressione o deterioramento clinico.
- Sistemi di riconoscimento vocale e assistenti digitali facilitano la documentazione e la comunicazione tra operatori.

L'OSS beneficia indirettamente di queste tecnologie attraverso protocolli più mirati e interventi precoci.

Cosa si intende per “automation bias” in sanità?

**ATTENZIONE ANCHE IA A VOLTE SBAGLIA!!!!!!!**



## 5. Robotica assistiva e automazione

La robotica in ambito sanitario si sta sviluppando rapidamente.

- Robot di supporto logistico trasportano farmaci, biancheria e materiali, riducendo attività ripetitive.
- Robot sociali possono supportare pazienti con demenza, migliorando stimolazione cognitiva e interazione.

Questi strumenti permettono all'OSS di dedicare più tempo alla relazione assistenziale, elemento centrale della qualità di cura.



## 6. Realtà virtuale e formazione

Le tecnologie immersive sono utilizzate per la formazione degli operatori.

- Simulazioni in realtà virtuale permettono di esercitarsi in scenari complessi (es. gestione paziente agitato, emergenze).
- Migliorano competenze tecniche e relazionali senza rischio per il paziente.



## 7. Impatti organizzativi e criticità

Nonostante i benefici, l'introduzione delle tecnologie presenta alcune criticità:

- Necessità di formazione continua del personale OSS.
- Rischio di sovraccarico tecnologico e aumento del tempo dedicato alla documentazione.
- Problemi di accettazione culturale e resistenza al cambiamento.
- Temi etici legati a privacy e utilizzo dei dati.

Le evidenze suggeriscono che l'efficacia dipende fortemente dall'integrazione con i processi organizzativi e dal coinvolgimento attivo degli operatori.



## Il futuro è oggi

- L'intelligenza artificiale è già presente nella sanità
  - Robotica, sensori, telemedicina e sistemi intelligenti sono realtà operative
  - Le tecnologie non sostituiscono il professionista sanitario
  - Supportano sicurezza, qualità assistenziale ed efficienza organizzativa
  - Centrale rimane il valore umano della cura
- 

Il futuro della sanità non è domani  
È già oggi.



# GRAZIE





**Pillole per OSS**, Webinar per Operatori Socio Sanitari di Medical Evidence –  
Divisione di MeTMI Srl Provider standard nr. 5  
Strada della Moia 1, 20044 Arese (MI)  
Mail: [formazioneoss@mei.it](mailto:formazioneoss@mei.it)  
Segreteria: +39 02 38073 652  
Redazione e Publishing: +39 02 38073 617  
Numero Verde 800 198 966

